

使用者經驗應用於德明學生俱樂部(TMSC)專題設計

User Experience Applied to Takming Student Club (TMSC) thematic

王欣鈴	李姿誼	張亦彤
HSIN-LING WANG	ZI-YI LI	YI-TUNG CHANG
德明財經科技大學	德明財經科技大學	德明財經科技大學
資訊管理系	資訊管理系	資訊管理系
sandia@takming.edu.tw	joy10231023@gmail.com	li24636666@gmail.com
元子芸		張鈺涵
TZU-YUN CHI		YU-HAN CHANG
德明財經科技大學		德明財經科技大學
資訊管理系		資訊管理系
angela841024angela@gmail.com		cindy90410@gmail.com

摘要

本專題的成員都熱衷於社團活動，除了累積了多年的社團參與經驗，並且擔任了社團的重要幹部，包括社長及系會會長等，因此對於社員需求與領導社團，都有相當豐富的感想與心得。本專題的產生即是基於使用者經驗為基礎，發想對於德明財經科大最合用的社團資訊管理平台，並以使用者角度設計，建構「TMSC 德明學生俱樂部」Android App。此專屬於德明財經科技大學的 App，是學生的社團交流、資訊平台。運用智慧型手機與雲端技術，師生與校友可以即時掌握本校最新訊息，學生可於平台上使用社群交流之功能，並即時獲得校內行事曆與公告資訊。App 操作方式淺顯易懂，學生使用者可以選擇自己想要的社團資訊，亦能即時知道各系會各社團的活動資訊。本專題再再以使用者的角度思考，期待設計出符合實用性、方便性、聯繫性且受學生喜歡使用的 App，藉以更活絡德明財經科大社團活動，讓德明財經科大的同學們有更多元的大學生涯，促成多面向之成長。

關鍵字：使用者經驗、社團、資訊平台

Abstract

Members of this thematic are keen on community activities. They accumulate years of experience in the community, and also serve as the community's important cadres, including the leader of the Association. By the way they are familiar with the needs of members and the leadership of community. The strategy of this thematic is based on the user experience to develop the most useful community information management platform of TMUST. By the user's point of view, construct the "TMSC Student Club" Android App. The App is easy to be get into. Using the App students choose their own community information, and catch the various information of association's activity as soon as possible. As the user's point of view, the thematic is designed in line with the practicality, convenience, interaction and fulfill the App as the favorite of students. By the end, Activating TMUST Association activities, encouraging students' diverse university career and promoting students' multi-oriented growth.

Keywords: user experience, community, information platform

1 研究動機

學校的各類社團不僅僅只是學生活動，每一個大大小小的社團都關係到學校的形象以及榮譽；由此可知學校、社團、學生是環環相扣的，當我們即將成為大一新鮮人時都會尋找學校的社團相關資訊，但當我們看了學校網站之後發現，網站上只有社團的概要簡介，無法即時知道各個社團有什麼樣的活動資訊，往往看到有海報張貼才知道有新活動，而沒有一個可統整資訊的地方。

如果把 App 應用在校園社團生活，除了讓學生可以更迅速得知「想知道的訊息」外，還可以拉近師生間的距離，讓老師更了解社團的運作，而搭配著活潑的團活動上學也不會再枯燥乏味，大學生都憧憬著有豐富精采的大學社團生活，那麼要讓社團 App 普遍，實用並方便 App 系統設計，這是一個很重要的基礎點。

所以我們想要藉此機會來製作與學校社團相關的 App 程式，讓使用者查詢社團活動相關訊息時可以更加便利。

2 研究目的

目前有許多人不了解德明的社團或活動，本團隊中有曾是參與過社團活動的幹部，也了解了德明社團的重要性，為此我們想創一個 App 平台。然而也藉由此功能讓身為德明人系會社團可以拓展人際關係「社交性」及「娛樂性」互相交流，瞭解學校大小事活動，讓在大學生活更豐富精彩。

現今科技發達，希望利用此優勢，設計一個專屬德明人的行動社團 App，除了符合現今時代潮流，設計出屬於德明人有的行動 App，提高人際互動。

1. 實用性：資訊不再琳瑯滿目，篩選針對一般向學生所需的資訊，提高對此 App 的使用率。
2. 方便性：功能不必多，以一目瞭然為重點，讓使用者迅速能找到自己需要的功能。
3. 聯繫性：促進學生與校園之間的聯繫，讓學生能更快知道學校社團活動，進而增加凝聚力與聯繫力。

本專題是以學生自治活動為其主要的研究目標，利用學生對行動裝置的不可或缺性，分析校園 App 使用率足以改善。

3 研究方法

本專題以開發學生社團方面的 App 程式為主，首先確認研究目的與動機，並開始蒐集及分析相關資料，依據資料開始進行系統功能架構規劃與設計，其中需編寫 Android 程式、匯入 FireBase、和美工圖，以及統整資料匯入使之相連成為一套系統，最後測試系統後如發生錯誤則重回檢查錯誤，成功即可實際運用。

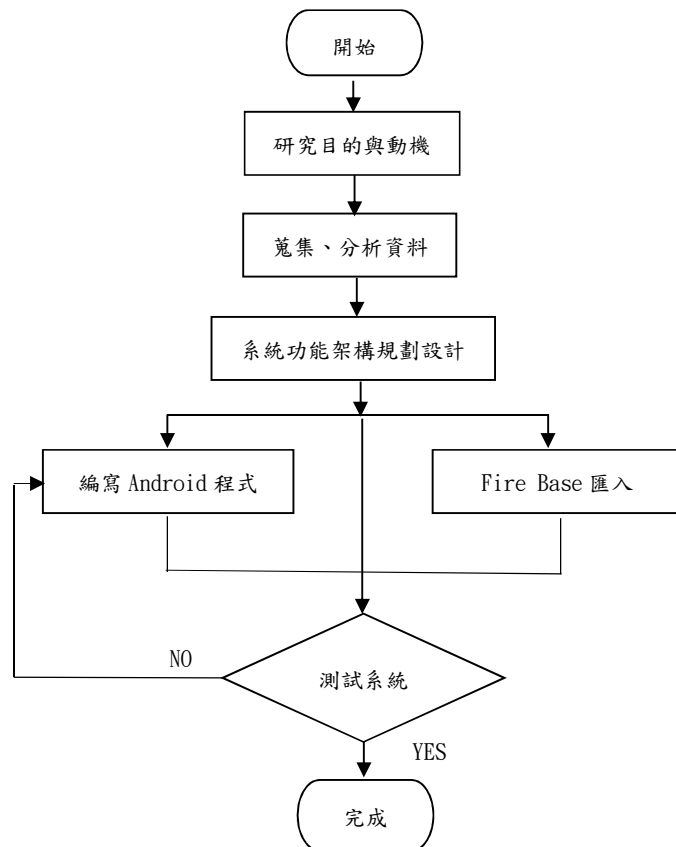


圖 1 研究流程圖

4 本研究之創見

分析本系統隨著近幾年智慧型手機的流行，這股熱潮也讓 App 對於手機用戶的重要性與日俱增。本研究團隊在 Android 的平台上開發了「德明學生俱樂部 TMSC」App，提供給德明人使用。

本研究希望了解校園內的使用者需求，並且透過分析使用者行為，找出 App 功能以及學校社團生活的更新，使校園內的使用者能享受到更便利的資訊化校園生活。

5 相關技術

所有有關本研究的說明如下所述。

5.1 Firebase

Google 目前開放免費使用 Firebase 的服務，不論是網頁、應用系統或目前最熱門的手機，都能透過 Firebase 所提供的 API 儲存或讀取在雲端上的資料，開發人員不需要自己建置資料庫與設計伺服器端的程式，就能快速地讓自己的應用程式能夠將資料儲存在雲端上。本篇文章將介紹如何在應用程式中導入新版的 Firebase 功能，利用 Firebase 的便利性開發出成本效益最高的實作應用。

5.2 Android Studio

現在正式版的官方 IDE 本釋出後，Google 強烈建議使用其他整合開發環境的開發者可以轉移至這個官方的 IDE，來取得最新的更新內容，而針對使用 Eclipse 的開發者，Google 也提供教學指南，來協助他們將既有的 Android 專案整合至 Android Studio。

6 系統實作結果

6.1 一般使用者進入介面



圖 2 TMSC 進入介面



圖 3 TMSC 進入介面

以簡單的風格做設計達到一目瞭然的效果，讓活動資訊一手掌握，並且提升此系統三個特性：實用性、方便性及聯繫性，大學社團眾多以學生會、系會及社團三大項做分類，點入各 icon 中就可查看各系會/社團辦的各項活動，另外此功能特色打造專屬的行事曆專屬個人社團喜好。

6.2 管理者登入管理

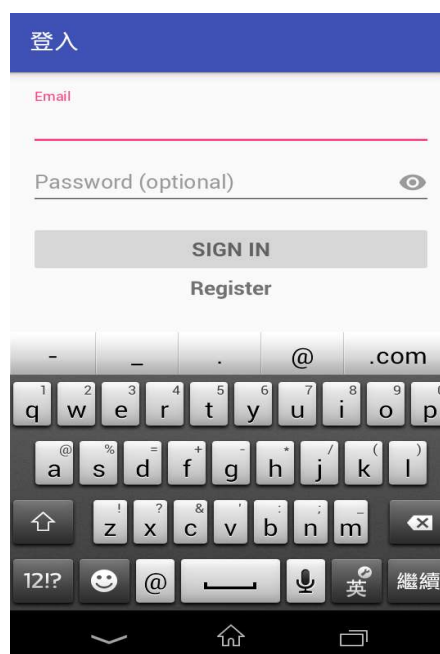


圖 4 管理者登入畫面

註冊

社團名稱：**社團**

職位：**會長、副會長...**

姓名：

信箱：**學號@cc.takming.edu.tw**

密碼：**8位英文數字,有分大小寫**

註冊

小提示：信箱那欄只要打學號就好囉！

圖 5 系會/社團管理者限一名貼心小提示都有註明在上面

圖 7 進入管理者可更新及修改



圖 8 活動海報可以直接使用手機自己及系會社團的資訊做上傳，不僅限於 FB 粉絲專頁或是到處跑班宣傳。



圖 9 所有發佈的活動回於這做檢視，可再進行修改、刪除。

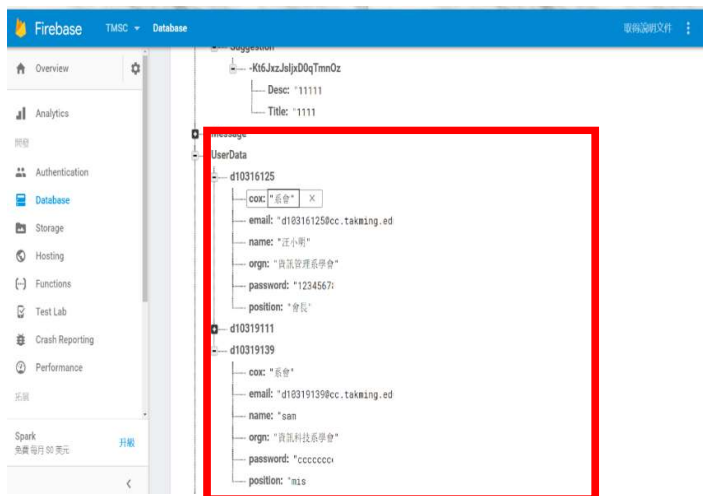


圖 6 Firebase 資料庫-系會社團管理者寫入



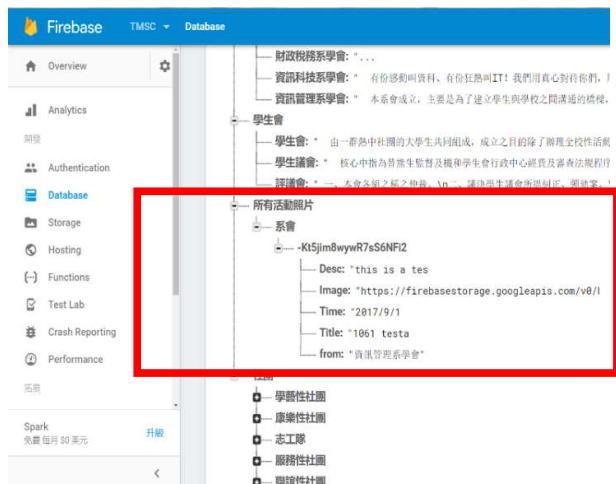


圖 10 Firebase 資料庫-系會社團管理者發佈海報相片寫入



圖 11 最後有設置管理者問題及建議回傳至我們開發者信箱內。

7 結論

擁有打造專屬個人社團喜好行事曆，以及能對各系會社團有更進一步的了解，不管是學生還是老師都可以使用，以簡單明瞭又容易上手的風格做為設計主軸，讓系統操作起來更方便，並加以提升便利性及實用性，以上是對此系統所作的評估。

現階段做出學生對系會社團了解的平台，沒有牽扯學校相關行政資源，德明已經擁有一個很好的網路頁面系統，作為資管系的學生，希望之後能再向學校提出相關的建議，讓德明 TIP Web 系統發展成 App，不必只是開啟網路頁面登入做查詢的功能，相信能提升便利性，在使用率上也會大幅提升，這算是為學生發聲及爭取權益的一大進展。

參考文獻

- [1] Firebase
<https://firebase.google.com/>
- [2] 輔英科技大學學生會-Google Play Android 應用程式
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.heimavista.magicsquare.touchgold0004&hl=zh_TW
- [3] 國立高雄應用大學 KUAS 社團社群網-Google Play Android 應用程式
<https://play.google.com/store/apps/details?id=tw.edu.kuas.KuasGroup>