

全球 500 强的 IT 与业务流程标准

——健康照护行业的应用

2014年11月8日

褚幼鸿计算机科学与技术应用博士

中国企业架构师协会首席架构师

北京航天与航空大学企业架构与信息服务研究所首席架构师

企业架构与流程专家/咨询顾问

yuhongchu@yahoo.com

Page 1

保密信息，请勿扩散



目錄

- 全球 500 强的 IT 架构与工具
- 业务流程标准
- 新科技标准
- 健康照护行业

Page 2

保密信息，请勿扩散



全球 500 强/2013——Top 10

Company Name	Rev(\$b)	Profits (\$b)	P:%of rev
1 Royal Dutch Shell	481.7	26.6	5.52%
2 Wal-Mart Stores	469.2	17	3.62%
3 Exxon Mobil	449.9	44.9	9.98%
4 Sinopec Group	428.2	8.2	1.91%
5 China National Petroleum	408.6	18.2	4.45%
6 BP	388.3	11.6	2.99%
7 State Grid	298.4	12	4.02%

- 从全球第一到第七，都发展了企业架构，并且参考了TOGAF 开放群组企业架构框架。
- 中石化，中石油和国家电网都采用了企业架构与流程工具—ARIS
- 正在发展 IT 行业的参考架构

IT 业务的参考架构

- 虽然已经有许多 IT 标准和框架，但是重大差距仍然存在。目前仍然没有一套完整的，在开放治理下的 IT 参考架构。顾问和分析师公司拥有专有的材料，一些作者已经在探索此概念。但是和其他垂直行业与功能不同，并不存在广泛被接受的，跨越 IT 价值链完整活动的端到端架构化表现。
- 零售业有 ARTS 数据模型，电信业有 eTOM 电信运营地图，银行有 BIAN 服务模型，而且在其他行业是被分割的，领域特定的，或个性化的多视图参考模型来表达。
- 这是开放群组 (Open Group) 该协会在过去二年一直在研究 Achmea, Pricewaterhouse- 作以发展以架构师为目标的框架务管理，敏捷开发，开发/部署
 - ✓ 其他会员：BP, ATOS, Capag Florida
- 基于价值流模型，能力架构，有的全面架构视图。
- 作为开放群组 (Open Group) 境中所有寻找改进IT能力的人提

The Open Group IT4IT Forum Launched in London

London, United Kingdom, 20th October, 2014 – The Open Group today at its London event announced the launch of its latest forum, The Open Group IT4IT™ Forum, to provide a vendor-neutral environment for IT executives to meet, gain knowledge and lead the development of the IT4IT Reference Architecture for IT portfolio management.

The IT4IT Forum has been established by enterprise customers, IT service providers and tools vendors to help IT departments address the strategic challenges brought about by the changing IT landscape. It will create and drive the adoption of the IT4IT standard to provide a vendor-neutral Reference Architecture that supports management and execution across the IT value chain. The Reference Architecture will enable the provision of data-driven insights that help IT organizations focus on business outcomes while delivering solutions faster and with reduced cost and risk.

The IT4IT standard is intended to enable the IT function to achieve the same level of business discipline, predictability and efficiency as other business functions. The new standard will also embrace and complement existing processes and methodologies (e.g. ITIL®, CoBIT®, SAFe® and TOGAF®) by taking a data-focused implementation model perspective across the entire IT value chain.

Founding members of The Open Group IT4IT Forum include Enterprise Architects and IT leaders from organizations such as Royal Dutch Shell, Accenture, Achmea, HP, Munich RE and PwC.

"The IT function in many of our member organizations is under constant pressure to provide improved capabilities to the enterprise while at the same time lowering total cost," said Allen Brown, President and CEO of The Open Group. "This customer-led initiative is both timely and valuable and I look forward to supporting the development, adoption and integrity of this important standard through the application of The Open Group processes."

"Gartner research suggests that many IT functions are struggling to contain IT cost and many companies see base cost (run and maintain of the estate) going up, leaving less funds available for innovation and the new business applications. The insights that IT4IT promises to deliver will enable opportunities for cost reduction to be identified, freeing up funding for innovation. Gartner estimates that for a \$1b per annum IT function, this benefit could be five to 20 percent of total budget."

Gartner

Media Contact

Hotwire PR

San Francisco, USA
+1 415 840 2790
Contact

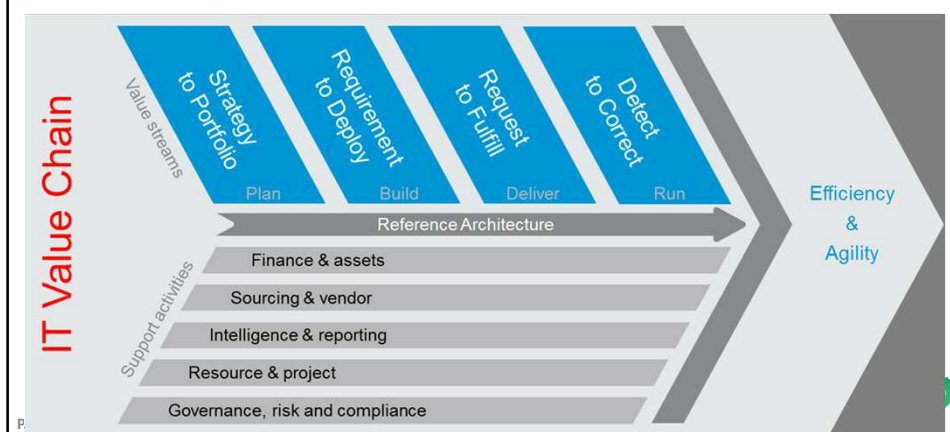
London, UK
+44 (0) 20 7868 2500
Contact

Enabling Boundaryless
Information Flow™
San Diego, CA, USA
February 2-5, 2015


The Open Group Blog
News and Views

IT 价值链 (IT Value Chain)

- 战略到组合/Plan
- 需求到部署/Build



IT4IT 使命

- “专业化” IT业务，基于 IT 价值链 (IT Value Chain) 概念

- ✓ 类似数世纪前制造业与供应链及ERP

- 定义 IT 服务模型及支持 IT 参考架构

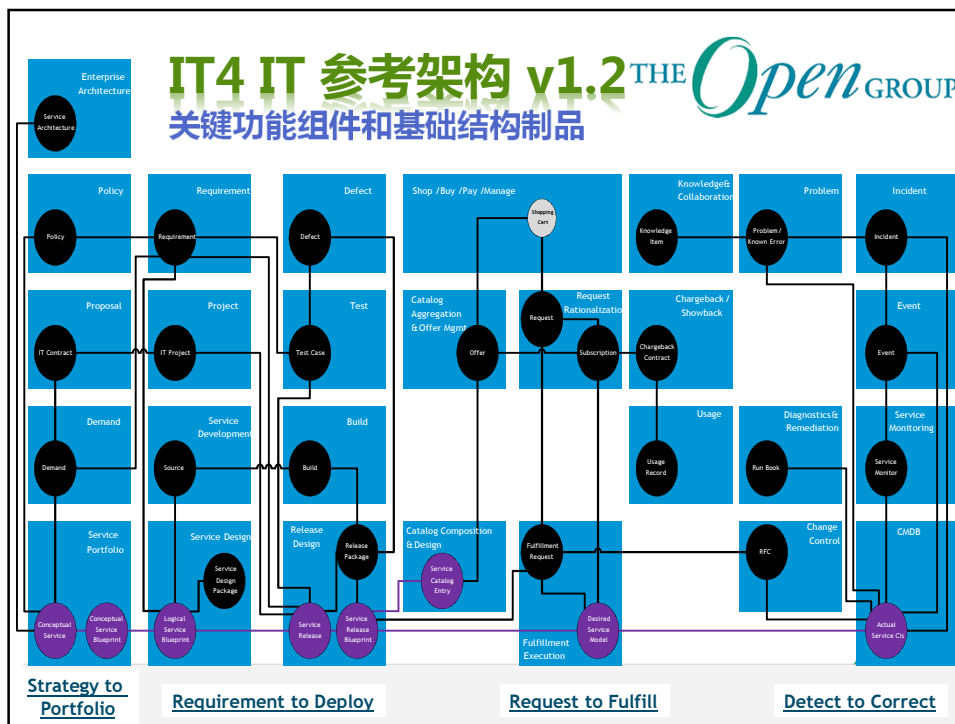
- 处理现有情况并使能融入变更的IT典范如：

- ✓ 云计算，开发/部署模式（敏捷、运营端化，和多重来源

- 使 IT4IT 成为 IT行业开放

- ✓ 杠杆利用 IT，厂商与伙伴开放性；消费者市场使用信用卡威胁

Gartner 研究发现许多IT部门正在挣扎着以控制IT成本。许多公司认为基础成本（运行和维护财产）在增加，所以创新和新业务应用的可用经费减少了。IT4IT 保证交付的洞察将使能识别成本降低的机会，以腾出创新的经费。Gartner 估计对每年预算US\$10亿的IT部门，此效益可能节省5%—20%。



全球 500 强使用的工具—— ARIS Business Process Analysis @ Software AG

ARIS: Architecture for integrated Information System

FIRST BPA Solution

2M

END
USERS

25 YEARS OF
SUCCESS

10,000
CUSTOMERS

LEADER
in Gartner's
MQ since **1996**

250,000
COMMUNITY MEMBERS

Page

全球 500 强——鸿海, 华为, 与中粮

Company Name	Rev(\$b)	Profits (\$b)	P: % of rev
14 Samsung Electronics	178.6	20.6	11.53%
19 Apple	156.5	41.7	26.65%
29 Industrial & Commercial Bank of China	133.6	37.8	28.29%
30 Hon Hai Precision Industry	132.1	3.2	2.42%
50 China Construction Bank	113.4	30.6	26.98%
71 China Mobile Communications	96.9	11.9	12.28%
111 China Life Insurance	73.7	-1.7	-2.31%
212 Aviation Industry Corp. of China	47.4	1	2.11%
266 Jardine Matheson	39.6	1.7	4.29%
285 Huawei ...(2014)	39.5	4.8	12.19%
315 Huawei Investment & Holding	31.5	1.8	5.75%
267 DuPont	39.5	2.8	7.09%
357 COFCO	31.8	0.6	1.89%
499 Cathay Life Insurance	23.3	0.1	0.43%

Global 500—2014/7/7

- 回归全球化业务。
- 在困难航行通过全球金融危机和经济成长缓慢后，依据收入排名的500大公司打碎了所有 2013年的各种绩效记录。
 - ✓ 500大公司的合计收入是美元\$31.1 万亿，比2012年成长了 2.5%，而获利飞升27%到约 2 万亿
- 中国的95家公司（去年是89家），收入合计\$5.8万亿
- 美国在500大清单上少了4家，但（目前）仍然是国家领导者，有128个公司在清单上——包含第一名的Wal-Mart Stores，收入为\$8.6万亿。
- 台湾——5家公司（去年 6家）

Global 500—2014

1. Wal-Mart Stores
2. Royal Dutch Shell
3. Sinopec Group
4. China National Petroleum
5. Exxon Mobil
6. BP
7. State Grid
8. Volkswagen
9. Toyota Motor
- 10. Glencore**

目錄

- 全球 500 强的 IT 架构与工具
- **业务流程标准**
- 新科技标准
- 健康照护行业

流程标准—APQC 的 PCF

- 流程分类框架 (Process Classification Framework: PCF) 是由美国生产力及质量中心 (American Productivity & Quality Center: APQC) 与其会员公司共同发展的开放标准,通过
- ✓ APQC 是跨
- PCF 将运营
- 包含类别,流
- 关活动。

APQC.org

Process Classification Framework (PCF)

DOWNLOAD INDUSTRY-SPECIFIC PCFs

MAKE THE PCF WORK FOR YOU

PCF COMMUNITY

Page 14

PCF 一級分類框架圖 (跨行業)



Page 16

保密信息, 請勿扩散



PCF 中文版

流程分类架构由APQC特别授权中粮集团翻译使用

感谢以下同事的热情付出



审校：

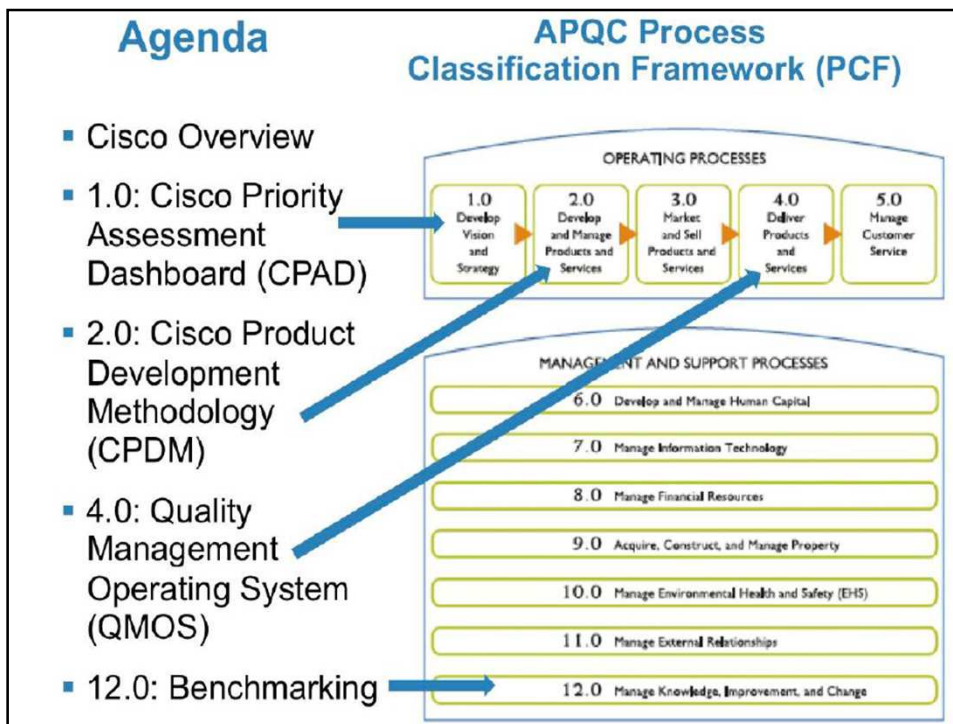
- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1.0 董晓禹（集团战略部）； | 2.0 王志伟（中国粮油）； |
| 3.0 刘莹（中粮电商）； | 4.0 孙承国（中国粮油）； |
| 5.0 刘莹（中粮电商）； | 6.0 张明睿（集团人力资源部）； |
| 7.0 康思奇（集团审计监察部）； | 8.0 康思奇（集团审计监察部） |
| 9.0 王志伟（中国粮油）； | 10.0 康思奇（集团审计监察部）； |
| 11.0 祝运海（中国土畜）； | 12.0 祝运海（中国土畜） |

统稿：姜胜（集团人力资源部）

中粮集团标杆管理推进小组办公室

2013年4月





流程语言标准—BPMN

Object Management Group
Business Process Model and Notation

- [Home](#)
- [Documents](#)
- [Quick Guide](#)
- [Examples](#)
- [Implementers](#)
- [Resources](#)
- [Cloud Apps](#)

Charter

A standard Business Process Model and Notation (BPMN) will provide businesses with the capability of understanding their internal business procedures in a graphical notation and will give organizations the ability to communicate these procedures in a standard manner. Furthermore, the graphical notation will facilitate the understanding of the performance collaborations and business transactions between the organizations. This will ensure that businesses will understand themselves and participants in their business and will enable organizations to adjust to new internal and B2B business circumstances quickly.

Current BPMN Specification

- [BPMN v2.0](#)
- [BPMN 2.0 by Example: non-normative OMG document with BPMN 2.0 examples](#)
- [BPMN Quick Guide](#)

BPM Certification

The [OCEB program](#) consists of five examinations, granting five Certifications. Above the single Fundamental level, the program splits into two tracks - one Business-oriented, the other Technically oriented.

Credentials are important in the BPM world, where practitioners may work on many projects for different clients or employers over time. The [twenty-five experts](#) from top BPM companies and well-known independent consultants who designed the OCEB topical coverage and wrote the exam questions want peers and prospective employers to feel confident about a certified candidate's ability to participate in or lead real-world initiatives in enterprise BPM. Your status as an OCEB Certified Professional shows current and future employers or clients that you have the required knowledge and skills, making you a more attractive candidate for hiring and promotion.

Frequently Asked Questions (FAQ)

[BPM GLOSSARY](#)

Search for a BPM term:

[Submit](#)

病人

接待医师

药

的医药

目錄

- 全球 500 强的 IT 架构与工具
- 业务流程标准
- **新科技标准**
- 健康照护行业

开放群组—开放平

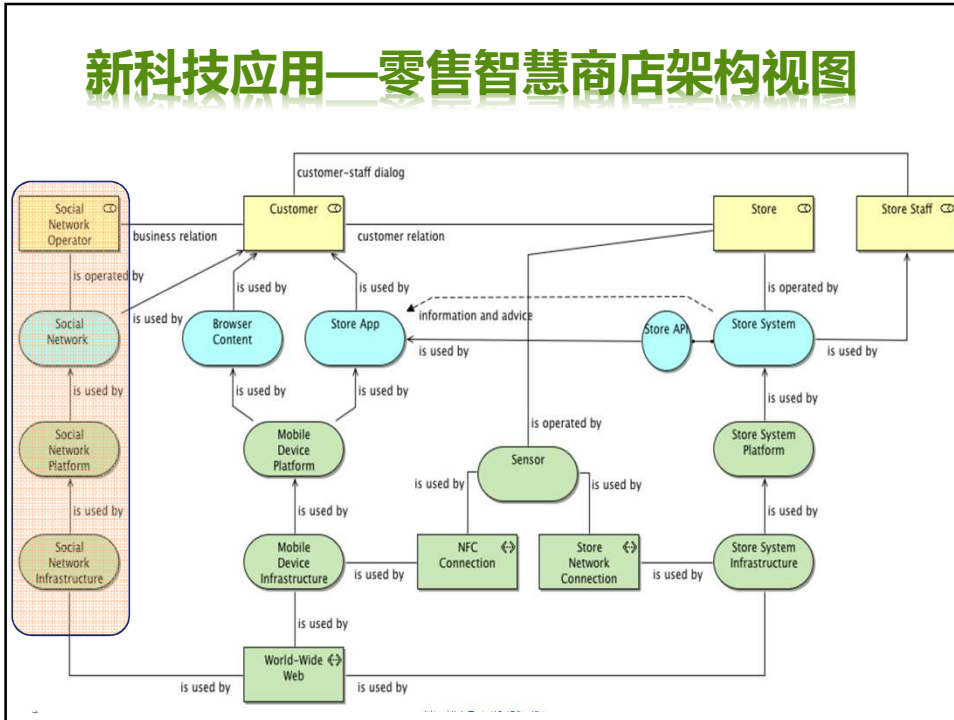
- 新科技趋势
 - ✓ 移动
 - ✓ 社交网络和社交企业
 - ✓ 大数据解析
 - ✓ 云计算
 - ✓ 物联网 (网络联接传感器与
- 帮助组织使能:
 - ✓ 在云端处理数据
 - ✓ 集成移动设备与企业运算
 - ✓ 融入新数据源包含社交媒体
 - ✓ 管理和分享有大量,高速,多
 - ✓ 转换数据为有用信息; 通过



There is a recognized convergence of technologies by industry analysts and practitioners creating the opportunity for a new federated architecture model. Gartner identified this as a 'Nexus of Forces', while IDC is calling it the 3rd Platform. At The Open Group, we are referring to the convergence as

Open Platform 3.0

新科技应用—零售智慧商店架构视图



新科技应用—中粮社交媒体营销—微信、新浪、微博链接

分享到微信朋友圈

褚幼鸿-企业架构

基于TOGAF的企业架构, SOA, 设计, BPM, 业务流, 供应链及供应链管理, 金融研究, 商业企业架构...

57 关注 395 粉丝 140 微博

我的主页 微博 个人资料 相册 赞 足迹 更多

没有想到中粮集团的网站及Social Media连接, 已经如此完整, 大家有空可以看看: 全景产业价值链-全景产业链-关于中粮-中粮集团有限公司 <http://it.cov8fj305a>

而精善新的建模工具ARIS, 新的软件架构模式如基于XML的Web Service, 重新梦想不再是遥不可及, 通过MTE和Service封装, 才是SOA与Cloud的真谛。

ARIS 产品提出了一个新口径, 建模到执行 (Model To Execute: MTE)+ ARIS软件可以...

Page 24

新科技应用案例—增强的病人照护传感器反馈

- 病人周围的管理（Personal Ambient Management /PAM）是一种使用传感器来监控与管理病人行为与行动的技术。
- 传感器收集行动的数据，睡眠模式，身体功能，和通信的噪音等级，
- 这些可被分析以决定重复和类似的行为，它们可指示病人自我伤害或其他条件。
- 位置和行动监控可创建“电子栅栏”特征，它可以侦测到病人离开了指定的安全区域，或联系及互动的等级。
- 度量可以从数据分析时被置入以改进病人照护和生活质量，以及在使用改进的，精确的照护干预措施时的金钱价值和成本效率，和使用更低成本的自动化监控系统而不需要人员支持所有的流程。

增强的病人照护传感器反馈——概述

- **摘要:** 病人生命迹象和安全 的远程监控
- **主要行业领域:** 健康照护
- **业务价值:** 改善的病人生活质量，降低缓解照护的成本，降低健康照护的成本。
- **关键业务功能:** 可携带生物传感器，低成本的商业用设备如安卓或苹果手机及应用，从互联网访问仪表盘、事件、和紧急警示，自动呼叫急救服务，政策和规则引擎管理。
- **主要施动者:** 病人
- **二级施动者:** 医疗照护职员，研究监控分析师
- **机器施动者:** 可穿戴身体传感器（加速器，心跳率，心脏电活动，脑部电活动，血压，血液化学），全球定位系统/GPS，病人和医疗数据聚集及解析，近距离无线通信技术（NFC），无线通信，3G, 4G, 5G 手机通信技术
- **关键科技:** 远端医疗传感器，蓝牙无线通信，Zigbee无线通信标准，Wi-Fi 无线通信连接，移动手机科技，无线射频识别（RFID），互联网，云计算连接

增强的病人照护传感器反馈—关键数据

- **主数据**
 - ✓ 病人状态记录，病人治疗信息，监控规则
- **目前观察数据**
 - ✓ 病人目前状态，地点
- **历史数据**
 - ✓ 病人过去医疗历史，病人移动和状态变更
- **查询数据**
 - ✓ 病人目前医疗状态，是否需要状态警告？
- **采取行动数据**
 - ✓ 行动警告以响应病人状态，远程警告病人，自助状态警告

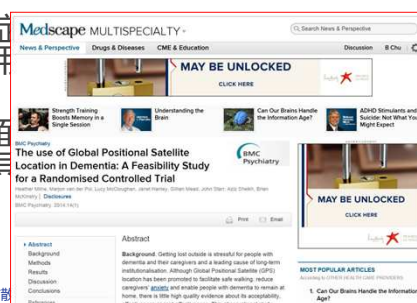
Page 27

保密信息，请勿扩散


 ChinaAEA

实际业务应用—电子栅栏协助生活安全科技

- 电子栅栏保护过了中年的，痴呆的，和老年痴呆症的会漫游的病人，并提供许多其他有用的应用。
- 它们是虚拟的边界设置在使用GPS追踪技术地理区域的四周，它会触发警告如果指定区域通过进入或退出被违反。
- 此科技对电信照护用户和使用协助生活科技的人员有极大的前途。
- 尤其对痴呆的，和老年痴呆症科技警告照护人员，如果使用指定区域。
- 电子栅栏使能远程保护多方面并可以有效地用来协助许多其护。



Page 28

保密信息，请勿扩散

Ekahau RTLS (RFID-over-Wi-Fi™) 用可辨识位置的警告保证职员安全——Napa State Hospital, Reston, VA — July 16, 2013

- Napa 州立医院 (NSH), 每年照护 1,362 心理病人。通过给予医院警卫在紧急状况下即时的职员和访客位置, NSH期望防止伤害, 和降低138亩医院园区内的反应时间。
- 由 Ekahau伙伴 AT&T 和 NetXperts安装的 Ekahau RTLS (通过Wi-Fi网络的无线射频识别), 它使用了NSH的思科无线局域网来使能2,000 个可穿戴的Ekahau活跃无线射频识别 (RFID) 识别证, 它可以立即警告NSH警卫职员被威胁的紧急状况, 和指出紧急状况的位置和性质、内部和外部、偏及延伸的园区。
- 在困境的 NSH员工只要简单的拉下穿戴在可脱离挂绳上的Ekahau识别证, 然后他们的位置会显示在安全监控器, 基于互联网的虚拟建筑平面图, 和出现在离紧急状况最近的警卫和其他职员工作人员穿戴的 Ekahau识别证。
- 在主要警卫工作站登记签到后, 所有商业伙伴也会得到 Ekahau安全识别证, 以保障安全和可视性在 “当紧急状况发生时。有即时的位置可视性以及双向的警告对 NSH的安全是必不可少的” 。
- Ekahau 的安全解决方案不仅让员工和访客感觉更安全, 它帮助我们通过降低园区紧急状况反应时间以防止悲剧。人员不需要拿出地图或是打电话。所有员工立即被通知该事件, 而且知道去那里。”, Dolly Matteucci, NSH 的执行总监说。

Page 29

保密信息, 请勿扩散



实际业务应用——其他案例

- **糖尿病治疗方法管理**
 - ✓ 在环境帮助的生活中, 糖尿病治疗方法管理的基于物联网的个人设备
 - ✓ 参考Antonio J. Jara, Miguel A. Zamora, and Antonio F. G. Skarmeta 的论文
- **9Solutions IPCS**
 - ✓ 9Solutions IPCS 是基于无线蓝牙和软件即服务的 “通过Wi-Fi网络的无线射频识别” (RTLS) 及应用平台, 它使能实时的人与设备的追踪。9Solutions 系统, 与移动电话同时使用, 可以用来保护 “单独的员工” ——可能在执行工作时需要帮助的医疗和其他个人 (See the 9Solutions website.)
- **可穿戴健康设备**
 - ✓ 参考 “Information Week ” 的可穿戴健康设备论文
- **其他范例**
 - ✓ 预防性身体保护远程监控系统, Imec, AiQ 智慧服装,
 - ✓ Metria, BodyTel, Danfoss PolyPower A/S, Moticon, Nuubo, TmG-BMC

Page 30

保密信息, 请勿扩散

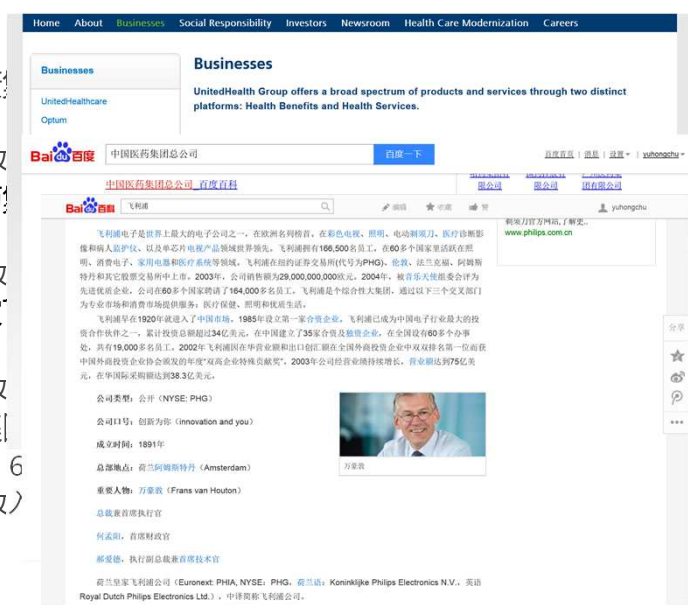


目錄

- 全球 500 强的 IT 架构与工具
- 业务流程标准
- 新科技标准
- **健康照护行业**

全球 500 强——健康照護

- 联合健康
 - ✓ Global
 - ✓ 2013 收
- 中国医药集团总公司
 - ✓ Global
 - ✓ 2013 收
- 荷兰皇家飞利浦
 - ✓ Global
 - ✓ 2013 收
- 康德乐集团
 - ✓ Global 6
 - ✓ 2013 收



The screenshot shows a Baidu search for '飞利浦' (Philips) and the Philips website. The website content includes:

- Businesses:** UnitedHealth Group offers a broad spectrum of products and services through two distinct platforms: Health Benefits and Health Services.
- 公司简介 (Company Profile):**
 - 飞利浦电子是世界上最大的电子公司之一，在欧洲名列前茅，在彩色电视、照明、电动剃须刀、医疗诊断影像和病人监护仪、以及单芯片电视产品领域世界领先。飞利浦拥有166,500名员工，在60多个国家里活跃在照明、消费电子、家用电器和医疗系统等领域。飞利浦在纽约证券交易所(代号为PHG)、伦敦、法兰克福、阿姆斯特丹和其它股票交易所上市。2003年，公司销售额为29,000,000,000欧元。2004年，被音乐电视委员会评为先进型企业，公司在60多个国家聘请了164,000多名员工。飞利浦是全球性企业集团，通过以下三个交叉部门为专业市场和消费市场提供服务：医疗保健、照明和消费电子。
 - 飞利浦早在1920年就进入了中国市场。1985年建立第一家合资企业。飞利浦已成为中国电子行业最大的投资合作伙伴之一。累计投资总额超过34亿美元。在中国建立了35家合资及独资企业，在全国设有60多个办事处，共有19,000多名员工。2002年飞利浦因在华营业额和出口创汇额在全国外商投资企业年中双双排名第一而获中国外商投资企业协会颁发的年度“双高企业特殊贡献奖”。2003年公司经营业绩持续增长，营业额达到75亿美元，在华国际采购额达到38.3亿美元。
 - 公司类型：公开 (NYSE: PHG)
 - 公司口号：创新为你 (innovation and you)
 - 成立时间：1891年
 - 总部地点：荷兰阿姆斯特丹 (Amsterdam)
 - 重要人物：万豪敦 (Frans van Houten)
 - 总裁兼首席执行官：利孟阳，首席财务官：郝曼德，执行副总裁兼首席技术官

联合健康集团—United Healthcare

- 健康福利平台为消费者和福利赞助者提供广泛的健康福利产品和服务，并服务主要市场和地理区域
- 我们服务参与雇主赞助的健康计划的人员，注册在
- Medicare 和 Medicaid的人们, 以及自己购买健康计划的人们。
- 产品与服务：
 - ✓ UnitedHealthcare Community & State
 - ✓ UnitedHealthcare Employer & Individual
 - ✓ UnitedHealthcare Medicare & Retirement
 - ✓ UnitedHealthcare Military & Veterans
 - ✓ UnitedHealthcare International

Page 33

保密信息，请勿扩散



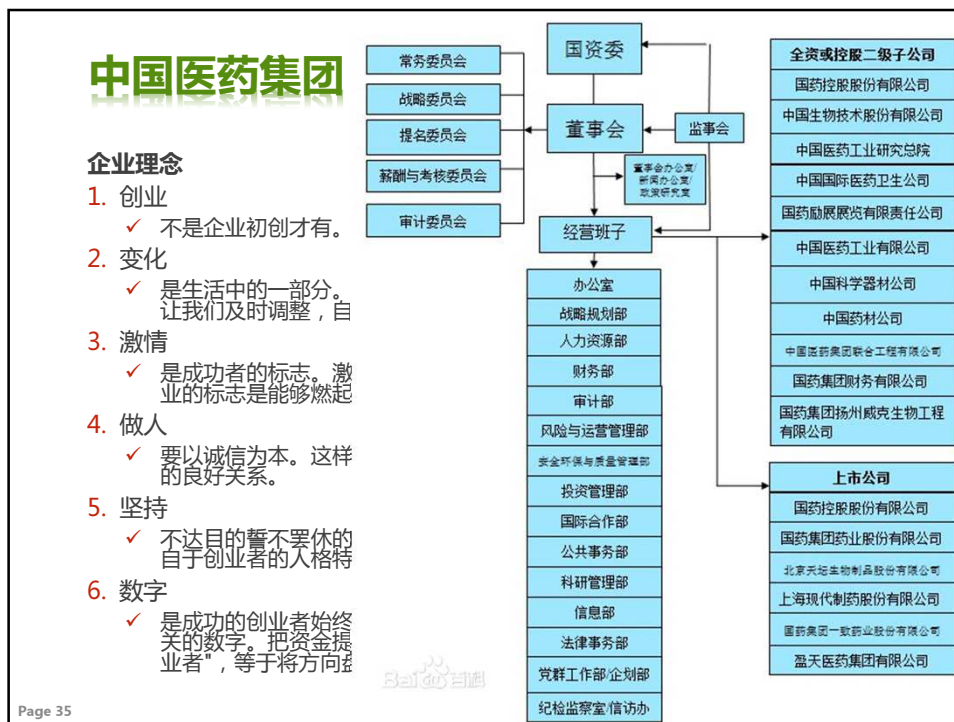
联合健康集团—Optum

- **健康服务平台**聚焦在帮助改善健康照护系统本身，包含民众健康管理，照护交付和改进系统中的临床和操作元素。
- OptumHealth 为6千3百万个人提供物理，情绪，和财务需要。
- OptumInsight 对健康照护行业中的参与者提供信息产品，顾问咨询服务，和**业务流程**外包。
- OptumRx 为美国全国近3千万人提供药房福利管理 (PBM)。

Page 34

保密信息，请勿扩散





荷兰皇家飞利浦公司

- 飞利浦在Interbrand全球最高价值品牌排行榜中公布调查显示：飞利浦2011年全球品牌价值排名第41位，达到86.5亿美元。
- 世界品牌500强企业 2011年排名第85位
- 飞利浦在Interbrand 2008年全球最有价值品牌排名中位居第43位。
- 飞利浦名列Ethisphere研究院季刊“Ethisphere杂志”2008年度全球最具责任感企业。
- 全球第一大液晶电视生产商 (2008)
- 全球第一大医疗系统公司 (2010)
- 全球第二大申请国际专利公司 (2009)
- 全球第一大电动剃须刀品牌 (2010)
- 全球第一大照明公司 (2010) _飞利浦剃须刀
- 蓝光DVD的主要支持者
- 全球第三大电话公司
- 全球第一大小家电公司
- 全球十大IT公司
- 2012年财富世界500强排行榜排名第307位

Page 36

保密信息，请勿扩散

Royal Philips (NL)

- 多元化的全球科技公司
- 聚焦在“在健康照护、消费者生活风格、和照明领域，通过有意义的创新改善人们的生活”
- 领先领域：
 - ✓ 心脏照护, 急性照护, 和居家健康照护
 - ✓ 能源高效的照明解决方案和新照明应用
 - ✓ 男性剃须刀
 - ✓ 口腔健康照护



- Founded 1891
- Sales: € 23,329M
- EBITA: € 2,451M (11%)
- 115,000 employees
- 100 countries

客户挑战

- 流程以集中功能方式被组织
 - ✓ 妨碍快速转型，上市时间长
- 应用由IT部门集中拥有
 - ✓ 敏捷性不足
- 没有集成的转型方法论
 - ✓ 随意的路径致使业务和IT在项目上都没有足够的控制权
- 没有透明度
 - ✓ 局部的最佳实践，学习没有收获和用来改进大型的业务



“Philips is too slow and too much centrally led”
[CEO 2011]

Software AG 和 Royal Philips 的合作历史

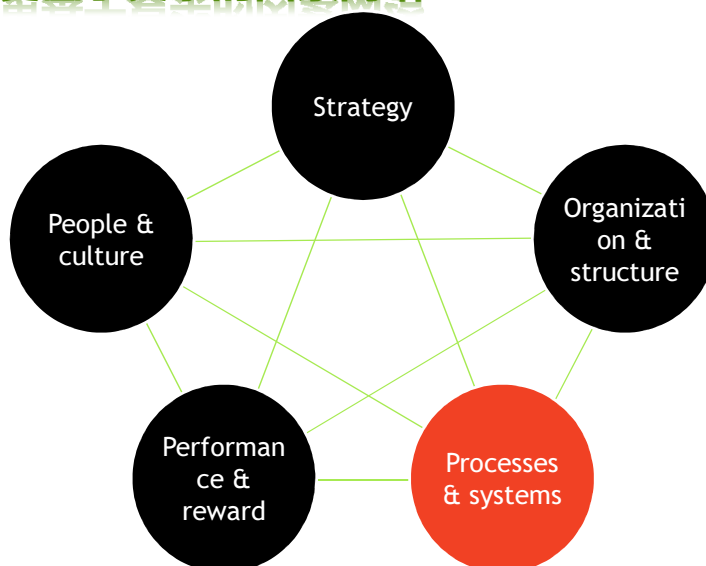
2011	2012	2013	2014
ARIS for EA and PD-SAP	E2E ARIS 支持转型方法论	PPM in CL	ARIS QMS and Alfabet
New CEO & CIO, start of Accelerate! Program		Scrum to verify ARIS as QMS	Integrated Development Chain for PD-SAP goes live
Business Process Framework work commences in ARIS		ARIS QMS demos to E2E SteerCo PPM for CL live	Planned: Deal PPM enterprise-wide [1M]
PPM showcase with Healthcare	计划创建集成的 质量管理体系 (QMS)	QMS 工具选择和 组合管理扩充	Planned: Go-Live Alfabet and QMS

Page 39

保密信息，请勿扩散

ChinaAEA

变更基于复杂的因素网络



* Galbraith's Five Star Model

Page 40

保密信息，请勿扩散

ChinaAEA



康德乐集团——Cardinal Health

- 康德乐 (CardinalHealth)
 - ✓ Global 67/500
 - ✓ 2013 收入 US\$1010.93 亿，利润 3.34 亿/0.330%
- 产品
 - ✓ 零售医疗

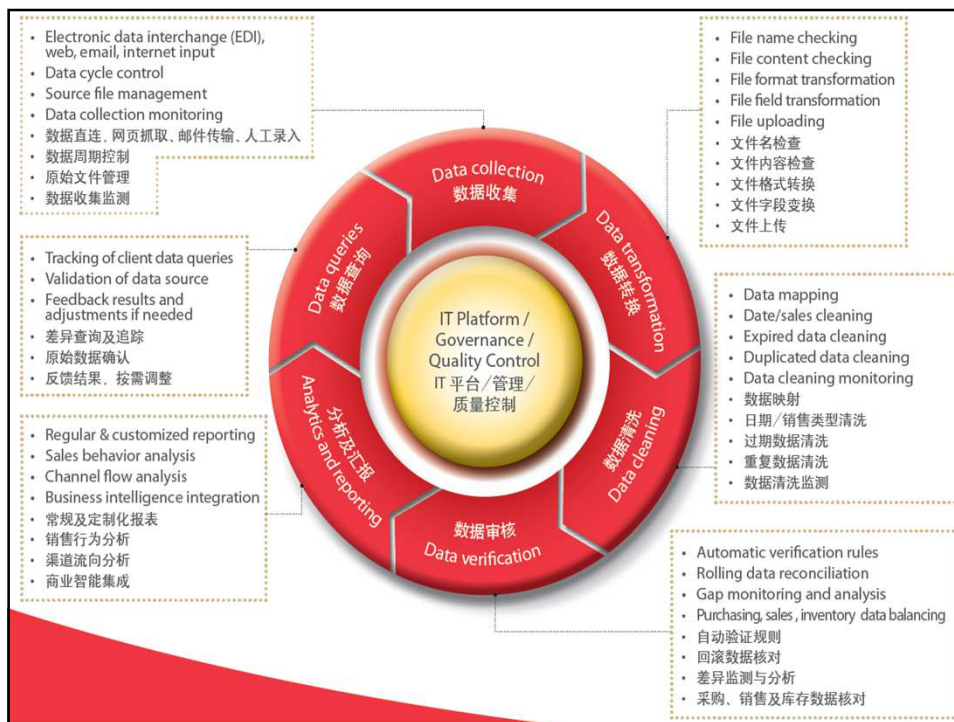
[Home](#) [Cardinal Health China](#) / 康德乐中国

建立高质量、创新及具

上海永裕大药房有限公司是康德乐中国在上海建立的第一家外商独资零售企业。2011年9月开始筹建，2012年2月正式成立，并于2012年3月开始正式营业。为广大患者和消费者提供零售及其相关的服务。上海永裕大药房有限公司为康德乐在中国开展零售业务提供了一个全新的平台。

康德乐中国将以此为基础，在引进康德乐美国管理病患的经验上并结合中国的实际情况，开展面对终端病患的服务，并带领康德乐中国进入一个新的领域。

上海永裕大药房的成立为患者提供了舒适的就医环境、便捷的就医指导、定期的病友交流教育活动等一些列的增值延伸服务。上海永裕大药房将持续秉承“康德乐”的标准，合规操作，合法经营，力争做到行业内坚持质量标杆的企业，以病患关怀为己任给广大病患提供优质的服务。



开放群组健康照护论坛

Healthcare Forum

The Open Group Healthcare Forum focuses on bringing [Boundaryless Information Flow™](#) to the healthcare industry enabling data to flow more easily throughout the complete healthcare ecosystem. By leveraging the discipline and principles of [Enterprise Architecture](#), including [TOGAF®](#), an Open Group standard, the forum aims to develop standardized vocabulary and messaging that will result in higher quality outcomes, streamlined business practices and innovation within the industry.

In order to lead to better solutions that support better patient outcomes, we encourage the participation of global healthcare organizations as well as healthcare industry stakeholders.

- [Read our "Healthcare Workshop Summary of Findings" White Paper](#)
- [Register your interest in this Forum](#)

- Blog/podcast: [The Open Group Conference to Emphasize Healthcare as Key Sector for Ecosystem-Wide Interactions](#)
- Blog: [Driving Boundaryless Information Flow in Healthcare](#)

[Enabling Boundaryless Information Flow™](#)
San Diego, CA, USA
February 2-5, 2015

The Open Group Blog
News and views

开放群组健康照护论坛——愿景

- 聚焦在将“无边界信息流”（[Boundaryless Information Flow™](#)）导入到健康照护行业，使数据能更容易的流通过完整的健康照护生态链。
- 发展标准词汇和消息交换以获得更高质量的结果，流水线化业务流程，降低诈骗，和使能创新。
- 为了得到更好的解决方案来支持更好的病人照护结果，我们鼓励大家参与此全球性健康照护组织，并作为健康照护行业的利益相关者。

开放群组健康照护论坛——使命

- 促进贯穿健康照护生态链的健康照护信息流转换，杠杆利用企业架构（EA）的学科和原则，通过使用开放群组的企业架构框架标准（[TOGAF®](#)）。
- 健康照护论坛将先记录目前的状态(as-is)，然后杠杆利用此工作，以理解差距和达到“无边界信息流”愿景的机会。

The Open Group Healthcare Forum

- 是一个Open Group内的行业论坛，聚焦在通过“无边界信息流”改进健康照护的交付。
- 呈现特定的由上而下的架构交付件概念和可能的标准工作。
- 说明为什么健康照护行业不能或是尝试杠杆利用信息科技（IT）的进步，目前健康照护交付的挑战，和健康照护的期望；从IT和行业移动（人类健康）的视角。

Page 48

保密信息，请勿扩散



目前进行中的活动——美国联邦健康架构评估

- The Open Group has been asked by the FHA located in ONC (美国国家健康信息科技协调办公室) to provide an evaluation of the federal health architecture embodied in the FHIM (federal health information model).
- This will be a project to bring a host of (Payers) together with the Federal Government
 - ✓ How good is it
 - ✓ How useful is it (across sectors)
- [Health Care Procurement](https://collabod/)
 - ✓ <https://collabod/>



Page 49

健康照护论坛——会员

Ahmad	Alagha	Oracle Australia Pty Ltd
Terry	Blevins	The MITRE Corporation
Nilesh	Chandra	PA Consulting Group
Allen	Chia	Oracle Corporation
Alan	Doniger	ACD Consulting Solutions LLC
Proteus	Duxbury	Connect for Health Colorado
Roar	Engen	Helse Sør-Øst RHF
Mateen	Greenway	Hewlett-Packard Company
Shridhar	Iyengar	Hewlett-Packard Company
Oliver	Kipf	Philips
John	Knoepfle	Oracle Corporation
Ramona	Lit	Philips
Donovan	Miles	IBM
Venkat	Nambiyur	Oracle Corporation
Paul	Nijenhuis	Philips
Prithvi	Rao	IBM
Larry	Schmidt	Hewlett-Packard Company
Eric	Stephens	Oracle Corporation
Jason	Uppal	QR Systems Inc
Johannes	Vermeulen	Hewlett-Packard Company
Sarina	Viljoen	Real IRM Solutions (Pty) Ltd
Mohamed	Zeineldin	Alinma

Page 50



धन्यवाद
Hindi

多謝
Traditional Chinese

ขอบคุณ
Thai

Спасибо
Russian

Gracias
Spanish

شكراً
Arabic

Thank You

Obrigado
Brazilian Portuguese

Grazie
Italian

多谢
Simplified Chinese

Danke
German

Merci
French

நன்றி
Tamil

감사합니다
Korean

ありがとうございました